

**ALGEMENE VERKOOP- EN  
LEVERINGSVOORWAARDEN  
1 SEPTEMBER 2005**

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Hecla Electronics B.V. en Hecla Professional Audio & Video Systems B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 7556 PD Hengelo (Ov.) aan de Lintelerweg 40.

Gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Almelo op 1 september 2005,  
onder nummer 42/2005 en 43/2005.

**ALGEMEEN DEEL**

**Artikel 1      Begripsbepaling**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **'Hecla'**: de rechtspersoon Hecla Electronics B.V. of Hecla Professional Audio & Video Systems B.V. of één of meerdere van haar werkmaatschappijen of deelnemingen, dan wel anderszins aan haar gelieerde vennootschappen;
- b. **'contractspartij'**: elke natuurlijke of rechtspersoon die Hecla om een prijsopgave heeft verzocht, dan wel aan wie Hecla een prijsopgave heeft verzonden of met wie Hecla over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt, dan wel met wie Hecla een overeenkomst heeft gesloten;
- c. **'overeenkomst'**: elke overeenkomst betreffende de levering, verhuur en installatie van zaken en levering van diensten of advieswerkzaamheden tussen Hecla en de contractspartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan;

**Artikel 2      Toepasselijkheid**

1. Deze algemene (verkoop- en leverings)voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Hecla gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen het verlenen van diensten, het verstrekken van adviezen en het verrichten van ondermeer installatiewerkzaamheden.
2. Bedingen die afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden gelden slechts voor zover Hecla die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd danwel aanvaard.
3. Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden niet (langer) rechtsgeldig zullen blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Dergelijke bepalingen zullen alsdan worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

**Artikel 3      Totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de contractspartij tot het doen van een aanbod. De in een aanbieding genoemde specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze specificaties zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Vanwege het feit dat foldermateriaal e.d. aan veranderingen onderhevig zijn, kan aan de inhoud daarvan geen rechten worden ontleend.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding door Hecla.
3. Mondelinge toezeggingen gedaan door medewerkers van Hecla binden Hecla niet, anders dan wanneer zij schriftelijk door Hecla zijn bevestigd.

**Artikel 4      Levertijd**

1. Onder de levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de contractspartij ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
2. De in de overeenkomst genoemde termijnen van levering zijn geen fatale termijnen.
3. Indien geen termijn voor levering is overeengekomen, dient Hecla tot levering over te gaan binnen 30 dagen na de dag waarop Hecla aan de contractspartij heeft bericht dat hetgeen geleverd dient te worden voor levering gereed is.
4. Indien in de overeenkomst is bepaald dat de levertijd een aantal dagen, weken of maanden met zich zal brengen, dan gaat deze termijn eerst in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en Hecla alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken van de contractspartij heeft ontvangen.
5. Indien de aard van de levering zulks mogelijk maakt is Hecla gerechtigd om de levering in gedeelten uit te voeren. Het is Hecla toegestaan om elke deellevering afzonderlijk na de levering aan de contractspartij te factureren.
6. Bij bestellingen onder een bepaalde drempelwaarde is Hecla gerechtigd orderkosten in rekening te brengen, zijnde door Hecla reëel te maken kosten.

## **Artikel 5**            **Transport en risico**

1. Indien niet is overeengekomen dat de contractspartij zelf zorgdraagt voor het nodige transport en de contractspartij Hecla eveneens geen nadere aanwijzingen geeft voor het transport, zal Hecla zorgdragen voor het nodige transport.
2. Het transport geschiedt in elk geval steeds voor rekening en risico van de contractspartij, zelfs wanneer uit benodigde vrachtbrieven of dergelijke anders zou blijken.
3. Hecla bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien de contractspartij een bepaalde wijze van verpakking, verzending of transport verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de contractspartij.
4. De contractspartij is verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval en/of verpakkings-materiaal, zulks voor eigen rekening en risico.

## **Artikel 6**            **Prijzen**

1. De overeengekomen prijzen zijn weergegeven in euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten, overige heffingen van overheidswege, kosten van verpakking, montage en installatie, kosten van in- en uitlading en de kosten van vervoer, waaronder begrepen de transportverzekering.
2. Hecla is gerechtigd een aanbetaling of bankgarantie te verlangen, alvorens zij uitvoering geeft aan de overeenkomst of voortgaat met de nakoming van een overeenkomst, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden zullen worden overschreden. Een weigering van de contractspartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Hecla het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van Hecla. Zulks ontslaat de contractspartij nimmer uit haar verplichting de tot de datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.
3. Het is Hecla toegestaan om de overeengekomen prijs te verhogen, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, doch voor de dag van levering, één of meer prijsbepalende factoren zijn verhoogd, één en ander met inachtneming van eventueel bestaande wettelijke voorschriften.

## **Artikel 7**            **Duur**

1. Indien een overeenkomst betrekking heeft op het periodiek verlenen van service en/of diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
2. Een overeenkomst als in lid 1 bedoeld kan slechts worden opgezegd per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, bij gebreke waarvan de overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd wordt voor de oorspronkelijke duur.
3. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst door de contractspartij is niet mogelijk, tenzij wanneer deze zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard de door Hecla geleden of te lijden schade te vergoeden.

## **Artikel 8**            **Meerwerk**

1. Alle door de contractspartij voorgestelde wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst gelden als meerwerk. De contractspartij is gehouden de kosten verband houdende met het meerwerk te voldoen.
2. Meerwerk houdt in beginsel in dat opgegeven levertijden niet kunnen worden gehaald.

## **Artikel 9**            **Eigendomsvoorbehoud**

1. Levering geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde, zijnde een eigendomsvoorbehoud, dat de volledige voor de betreffende levering verschuldigde koopprijs, dan wel de vordering van Hecla op de contractspartij wegens tekortschieten door de contractspartij in de nakoming van zijn verplichtingen, is voldaan.
2. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het vorige lid niet is ingetreden, mist de contractspartij de bevoegdheid om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, dan wel te bezwaren, behoudens voorzover dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van de contractspartij.
3. Indien de contractspartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de door Hecla geleverde zaken heeft verkocht aan derden, is de contractspartij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Hecla over te dragen, dan wel indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan Hecla over te dragen.
4. Indien de contractspartij tekort schiet in de nakoming van enigerlei verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst tussen contractspartij en Hecla is zij van rechtswege in verzuim. Hecla is alsdan gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De contractspartij zal Hecla alsdan daartoe in de gelegenheid stellen.
5. De kosten verband houdende met het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud van Hecla, worden door Hecla bij de contractspartij in rekening gebracht en zijn door de contractspartij aan Hecla verschuldigd.
6. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het eerste lid niet is ingetreden is de contractspartij gehouden de zaken van Hecla als herkenbaar eigendom van Hecla te houden en deze te verzekeren tegen gebruikelijke risico's waaronder brand, schade en diefstal.

## **Artikel 10      Installatie / montage ter                     plaats**

1. De contractspartij draagt er zorg voor dat de omgeving in verband met installatie / montage ter plaatse op een zodanige wijze is ingericht dat de overeengekomen werkzaamheden dadelijk door Hecla kunnen worden aangevangen. Indien dit niet het geval is, is Hecla gerechtigd (extra) reis- en verblijfkosten alsmede de wachttijd aan de contractspartij door te berekenen. De contractspartij zal deze extra kosten vergoeden.
2. Indien overeengekomen is dat zaken ter plaatse worden geïnstalleerd / gemonteerd, geschieden eventuele bijkomende werkzaamheden als bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van de contractspartij.
3. Hecla gaat uitdrukkelijk uit van een goede bereikbaarheid van de plek waarop door Hecla wordt geïnstalleerd / gemonteerd. Vertragingen die worden veroorzaakt door het niet – of niet eenvoudig – bereikbaar zijn van de montageplek, komen voor rekening van de contractspartij.
4. De contractspartij draagt voor eigen rekening en risico zorg voor geschikte behuizing, deugdelijk sanitair en vanwege de Arbo-wetgeving voor het personeel van Hecla vereiste voorzieningen, alsmede voor voldoende ruime, droge, verwarmde en deugdelijk afsluitbare opslagplaatsen voor het geleverde alsmede voor materialen, gereedschappen en dergelijke van Hecla.
5. Hecla is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de opstellingswerkzaamheden mocht ontstaan, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van medewerkers van Hecla.
6. De contractspartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van schade en kosten die Hecla vanwege de installatie / montage mocht lijden, tenzij deze schade of de kosten te wijten zijn aan opzet of grove schuld van medewerkers van Hecla. De contractspartij is gehouden Hecla te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij de contractspartij aantoont dat Hecla door middel van duidelijke aanwijzingen, deugdelijke situatieschetsen en dergelijke genoegzaam op de hoogte was gesteld.

## **Artikel 11      Inspectieplicht**

1. De contractspartij is gehouden het geleverde prompt na levering te inspecteren alsmede de resultaten van dienstverlening en service prompt te controleren.
2. Voor zover sprake is van installatie / montage ter plaatse wordt als oplevering beschouwd de feitelijke oplevering. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd en/of afgemonteerd en daarvan aan de contractspartij mededeling is gedaan.
3. Bij het in gebruik nemen van het geleverde/gemonteerde door of namens de contractspartij, geldt het werk als opgeleverd. Indien – ondanks een daartoe gemaakte afspraak – een door de contractspartij als bevoegd verklaarde vertegenwoordiger niet aanwezig is, kan (op)levering plaatsvinden zonder de uitdrukkelijke medewerking van de contractspartij.
4. De contractspartij tekent voor ontvangst van de door Hecla geleverde zaken of geaccepteerde diensten, het door Hecla aangeboden vervoersdocument of de door de werknemer van Hecla getoonde werkbou. De contractspartij maakt op deze documenten melding van alle direct zichtbare beschadigingen of ondervonden problemen in de dienstverlening.
5. De contractspartij zal een eventuele klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na de levering / inontvangstneming / afmontage schriftelijk melden aan Hecla. Retourzendingen zullen uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke akkoordbevinding door Hecla, waarbij de kosten van de retourzending en de bijkomende kosten ter beoordeling van Hecla zullen zijn.
6. De contractspartij stelt Hecla te allen tijde in staat de geuite klacht te controleren.
7. Schendingen van de bepalingen in dit artikel leidt tot verval van elk recht van reclame van de contractspartij.

## **Artikel 12      Betaling**

1. De contractspartij voldoet elke door Hecla verzonden factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting.
2. Voor zover de contractspartij van mening is dat het gefactureerde bedrag door Hecla niet correct is, dient zij dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen acht dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk te melden aan Hecla. Na ommekomst van de bedoelde termijn wordt de contractspartij geacht de geleverde zaken, de verrichte werkzaamheden en/of diensten respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
3. Het indienen van een reclame en/of klacht ontslaat de contractspartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen.
4. Hecla is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten zonder dat Hecla tot de contractspartij enigerlei schadevergoeding gehouden is indien de contractspartij in gebreke is in de nakoming van de betalingsverplichtingen ten opzichte van Hecla.
5. Bij niet, niet-tijdig of niet-volledige betaling van het door haar verschuldigde, is de contractspartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim. Alsdan is de contractspartij, onverminderd de overige rechten van Hecla, vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, alsmede al de kosten voor juridische bijstand in en/of buiten rechte verschuldigd aan Hecla.

## **Artikel 13      Garantie**

1. Voor zover garantie wordt verstrekt op zaken of diensten, zal deze garantie nimmer verder gaan dan de door de fabrikant danwel leverancier van Hecla verstrekte garantie, Tenzij wanneer uitdrukkelijk met Hecla overeengekomen.

2. Hecla zal gedurende de garantietermijn de door de contractspartij aangetoonde gebreken in beginsel kostenloos verhelpen. De contractspartij dient Hecla echter binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek is geconstateerd althans had kunnen worden geconstateerd schriftelijk van de gebreken op de hoogte te stellen. De contractspartij kan slechts een beroep op garantie doen indien deze niet in gebreke is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Hecla.
3. De contractspartij komt geen beroep op garantie toe indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik anders dan door Hecla verricht, van buiten komende oorzaken als inductie, bliksem, brand- of waterschade. Voorts zal de contractspartij geen beroep op garantie kunnen doen indien de contractspartij Hecla niet in staat heeft gesteld een eventueel gebrek te herstellen en zelf of door een derde werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren.
4. Mocht Hecla achteraf blijken dat de contractspartij ten onrechte een beroep op garantie heeft gedaan, dan zullen de door Hecla verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tegen bij Hecla gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij de contractspartij.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een met Hecla gesloten overeenkomst ontwikkelde of door Hecla aan de contractspartij ter beschikking gestelde goederen, zaken, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, tekeningen, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hecla of diens licentiegevers. De contractspartij verkrijgt zolang de overeenkomst voortduurt, uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet mogen verveelvoudigen of daarvan kopieën mogen vervaardigen.
2. De contractspartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Hecla of diens licentiegevers bevatten. De contractspartij verbindt zich deze informatie, zaken, programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. De contractspartij zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de contractspartij, die de zaken, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen gebruiken.
3. Het is de contractspartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de zaken, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is Hecla toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is de contractspartij niet toegestaan technische beveiligingsvoorzieningen te verwijderen.
5. Hecla zal de contractspartij vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Hecla zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de contractspartij – op straffe van verval van iedere aanspraak jegens Hecla – onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de contractspartij de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hecla. De contractspartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hecla verlenen om zich, zo nodig in naam van de contractspartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
6. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de contractspartij in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
7. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Hecla zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maakt/maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Hecla een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Hecla, naar eigen keuze, het geleverde tegen creditering van de facturen onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de contractspartij het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Daarenboven zal Hecla de contractspartij een schadevergoeding in geld voldoen, indien de contractspartij tot betaling van schadevergoeding aan de rechthebbende gehouden blijkt te zijn, met dien verstande dat de door Hecla te betalen schadevergoeding in geld nimmer het bedrag te boven zal gaan corresponderend met de door Hecla gefactureerde bedragen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hecla.
8. De contractspartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Hecla van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. De contractspartij zal Hecla vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. De contractspartij is jegens Hecla aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, alsmede aan derden betaalde boetes en gegeven kortingen, die Hecla, voor haar werkende personen of ondernemingen of enige andere derde, zal lijden of heeft geleden ten gevolge van een aan de contractspartij toe te rekenen tekortkoming.
2. De contractspartij is in het bijzonder aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden in de door de contractspartij in het kader van de overeenkomst aan Hecla verstrekte gegevens en tekeningen, dan wel die voortvloeien uit gebreken in de door de contractspartij zelf uit te voeren werkzaamheden of die in opdracht van de contractspartij door derden zijn uitgevoerd.

3. Indien Hecla jegens de contractspartij aansprakelijk is uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming bestaande uit een gebrek in de levering, dan is Hecla uitsluitend gehouden om het gebrek in de levering te herstellen, dan wel om de gebrekkige levering te vervangen, zulks na keuze van Hecla en zonder dat de contractspartij daarbij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
4. Hecla is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat de contractspartij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Hecla is gemeld.
5. De aansprakelijkheid van Hecla voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of vermindering van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
6. Behoudens opzet of grove schuld van Hecla, is de contractspartij in geval van een toerekenbare tekortkoming, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om:
  - A. gebreken te herstellen of;
  - B. vervangende programmatuur, zaken of onderdelen te leveren, doch alleen na terugontvangst van de gebrekkige programmatuur, zaken of onderdelen of;
  - C. de ontvangen factuurbedragen terug te betalen, dan wel de aan de contractspartij verzonden factuur te crediteren of;
  - D. een in overleg met de contractspartij te bepalen financiële vergoeding te voldoen.
7. Indien Hecla gehouden is tot betaling van schadevergoeding of boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Hecla of anderszins, is de aansprakelijkheid van Hecla te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurbedragen of tot aan de som die aan de zijde van Hecla in het voorkomend geval daadwerkelijk gedekt is door verzekering, en wel de hoogste van de beide genoemde sommen. De beperking tot maximaal de factuurbedragen geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van Hecla, bijvoorbeeld omdat zij een formeel vereiste opgenomen in de polis niet in acht neemt.
8. Herstel van gebreken geschiedt voor rekening en risico van de contractspartij.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Overmacht aan de zijde van Hecla schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmachtsituatie voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Hecla onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor rekening van Hecla behoort te verblijven. Onder meer, doch niet uitsluitend, zullen als overmachtsituaties gelden; belemmering veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, oorlog, onrust en daarmee gelijk te stellen omstandigheden, gebrek aan grondstoffen, stakingen, bedrijfsbezettingen, blokkades of embargo's, stroomstoringen en/of storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen van Hecla, waterschade of natuurrampen en indien de leveranciers van Hecla hun verplichtingen niet nakomen waardoor Hecla niet in staat is om na te komen.
3. Hecla is niet aansprakelijk voor schade, kosten en/of verliezen van de contractspartij of derden, indien deze schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtsituatie aan de zijde van Hecla, waaronder uitdrukkelijk te zien diefstal van apparatuur en andere zaken door Hecla te leveren, dan wel te verzorgen.
4. Wanneer vaststaat dat de overmachtsituatie bij Hecla tenminste drie maanden zal duren, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en wel door middel van een aangetekende brief of bij deurwaarders-exploit.

#### **Artikel 17 Ontbinding / opzegging overeenkomst**

1. Behoudens het bepaalde in de wet is de contractspartij in de hierna te noemen gevallen van rechtswege in verzuim en is Hecla gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding en ongeacht de aard of de omvang van de tekortkoming of de betekenis daarvan.
  - A. Indien de contractspartij een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, zodat onder meer vertraging in de levering of een gedeelte daarvan ontstaat of is te duchten.
  - B. Indien de contractspartij in staat van faillissement wordt verklaart, (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering of indien de contractspartij conform het bepaalde in de wet onder curatele of zijn vermogen geheel of gedeeltelijk onder bewind wordt gesteld, dan wel indien er een tot een van deze gevallen strekkende aanvraag wordt ingediend.
2. De na de ontbinding bestaande vordering van Hecla op de contractspartij, waaronder de vordering tot schadevergoeding, zijn terstond en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 18 Geschillen**

1. In alle gevallen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de (te sluiten) overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen in beginsel worden beslecht door de rechtbank te Almelo.

## **BIJZONDER DEEL**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de bepalingen van het Algemeen Deel van toepassing indien partijen een overeenkomst voor huur danwel gebruik anderszins van apparatuur van Hecla hebben gesloten. De tekst van deze bijzondere bepalingen, voor zover conflicterend, prevaleert boven de tekst van het Algemeen Deel.

Iedere overeenkomst waarbij de contractspartij, al dan niet tegen betaling, apparatuur van Hecla in gebruik verkrijgt, wordt gezien als een overeenkomst die wordt beheerst door de bepalingen in dit Bijzonder Deel alsmede van het Algemeen Deel van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 19 Omvang overeenkomst**

1. De contractspartij verkrijgt op grond van de met Hecla gesloten overeenkomst slechts een tijdelijk recht, uitsluitend beperkt tot gebruik van de apparatuur van Hecla voor het doel waarvoor de apparatuur gefabriceerd is.
2. De contractspartij zal de apparatuur behandelen als goed huisvader en zal zorgdragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. De contractspartij zal te allen tijde aan een door verhuurder gevolmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand van de apparatuur te inspecteren.
3. De contractspartij zal de apparatuur niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is de contractspartij gehouden op werkdagen tijdens de reguliere openingstijden van Hecla de gehuurde apparatuur op te halen en deze binnen de tussen partijen vastgestelde termijn weer in correcte staat op eigen kosten bij Hecla in te leveren.
5. Voor zover de contractspartij niet of niet tijdig apparatuur inlevert of indien de apparatuur zich niet in correcte staat bevindt of is beschadigd, is de contractspartij schadeplichtig ten opzichte van Hecla. De contractspartij zal deze schade vergoeden. In ieder geval zal als schade gelden de hoogte van de vergoeding voor iedere dag – een gedeelte van een dag te zien als een dag – waarop Hecla de bedoelde apparatuur niet heeft kunnen verhuren aan een derde alsmede reparatie en/of vervangingskosten.
6. Hecla is gerechtigd de huursom te verhogen met de kosten van verzekeringspremie en administratiekosten. Indien niet uitdrukkelijk uit de schriftelijke bevestiging van de huurovereenkomst blijkt dat de apparatuur is verzekerd, dient de contractspartij er vanuit te gaan dat de apparatuur niet is verzekerd. De contractspartij is alsdan gehouden de apparatuur zelf te (doen) verzekeren.
7. De contractspartij zal in geval van diefstal van, verlies van, of schade aan de apparatuur, hiervan terstond melding maken aan Hecla met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de contractspartij in geval van diefstal of vernielingschade terstond aangifte doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal van deze aangifte aan Hecla verstrekken.
8. De apparatuur wordt verhuurd voor de periode van ten minste 1 dag. De huurperiode vangt aan op het moment dat de apparatuur het magazijn van Hecla verlaat en eindigt op het moment dat de apparatuur weer in het magazijn van Hecla terug komt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. De contractspartij dient zich ervan te vergewissen dat de apparatuur in goede conditie aan hem wordt uitgeleverd. Hecla gaat er vanuit dat de contractspartij bekend is met de werking van de apparatuur.
10. De apparatuur moet door de contractspartij bij het magazijn van Hecla worden opgehaald en daar worden teruggebracht.
11. De contractspartij wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door Hecla gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient de contractspartij de huurprijs contant vóór of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. Hecla is gerechtigd een waarborgsom van de contractspartij te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de gehuurde apparatuur.

### **Artikel 20 Schade**

1. De contractspartij is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur van Hecla, tenzij wanneer deze aantoonbaar is dat de schade niet is ontstaan in de periode die zich bevindt tussen het moment dat Hecla de apparatuur aan de contractspartij heeft overhandigd dan wel het moment waarop de apparatuur bij Hecla is ingeleverd.
2. *De contractspartij is gehouden de schade voor Hecla te vergoeden, waaronder schade als gevolg van verduistering en/of diefstal en verder alle beschadigingen. Slechts in het geval dat sprake is van beschadiging(en) is de contractspartij niet gehouden de schade te vergoeden indien door deze wordt aangetoond de nodige voorzorgsmaatregelen te hebben genomen.*

## **ONTWIKKELING AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen van het Algemeen Deel en het Bijzonder Deel van toepassing indien Hecla in opdracht van de contractspartij programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. De tekst van dit hoofdstuk, voor zover conflicterend, prevaleert boven de tekst van het Algemeen Deel en het Bijzonder Deel.

### **Artikel 21 Ontwikkeling van programmatuur**

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Hecla

zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de contractspartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de contractspartij instaat.

2. Hecla is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en volledigheid van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de contractspartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. De contractspartij verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan de contractspartij ter beschikking worden gesteld en is de contractspartij gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Een dergelijke ter beschikking stelling impliceert niet een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

## **Artikel 22 Aflevering, installatie en**

## **acceptatie**

1. Hecla zal de te ontwikkelen programmatuur aan de contractspartij conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren op de overeengekomen soort en op het overeengekomen formaat informatiedragers en installeren, dit laatste slechts indien een door Hecla uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Hecla uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende die testperiode zal de contractspartij testen kunnen uitvoeren, de uitkomsten waarvan door de contractspartij in testrapporten zullen worden vastgelegd. Medewerkers van Hecla zullen in de gelegenheid worden gesteld de testen bij te wonen. Gedurende de testperiode is het de contractspartij niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinde te gebruiken. Hecla kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat de contractspartij met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Hecla worden gerapporteerd.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - A. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Hecla uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel,
  - B. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel,
  - C. indien Hecla vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien de contractspartij daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinde maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de contractspartij Hecla hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal de contractspartij Hecla uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Hecla zal zich – zonder dat zij herstel van de fouten kan garanderen – naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, zulks tegen betaling door de contractspartij van het bij Hecla geldend tarief voor de medewerker die de werkzaamheden verricht, waarbij Hecla gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. De kosten van herstel zullen voor rekening van Hecla komen indien een fixed price overeengekomen is, met dien verstande dat in dat geval van Hecla geen werkzaamheden meer verlangd zullen kunnen worden indien de kosten gemoeid met die werkzaamheden tien procent van de door Hecla gefactureerde bedragen te boven gaan. Onder kosten in de voorgaande volzin moeten worden verstaan het aantal uren te besteden vermenigvuldigd met het gebruikelijke uurtarief voor de door Hecla ingeschakelde medewerker.
6. Acceptatie van de programmatuur kan niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
8. Acceptatie van de programmatuur op één van de bovengenoemde wijzen heeft tot gevolg dat Hecla ten volle gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Hecla is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur.

## **Artikel 5 Transport en risico**

1. Indien niet is overeengekomen dat de contractspartij zelf zorgdraagt voor het nodige transport en de contractspartij Hecla eveneens geen nadere aanwijzingen geeft voor het transport, zal Hecla zorgdragen voor het nodige transport.

2. Het transport geschiedt in elk geval steeds voor rekening en risico van de contractspartij, zelfs wanneer uit benodigde vrachtbrieven of dergelijke anders zou blijken.
3. Hecla bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien de contractspartij een bepaalde wijze van verpakking, verzending of transport verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de contractspartij.
4. De contractspartij is verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval en/of verpakkings-materiaal, zulks voor eigen rekening en risico.

#### **Artikel 6 Prijzen**

1. De overeengekomen prijzen zijn weergegeven in euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten, overige heffingen van overheidswege, kosten van verpakking, montage en installatie, kosten van in- en uitlading en de kosten van vervoer, waaronder begrepen de transportverzekering.
2. Hecla is gerechtigd een aanbetaling of bankgarantie te verlangen, alvorens zij uitvoering geeft aan de overeenkomst of voortgaat met de nakoming van een overeenkomst, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden zullen worden overschreden. Een weigering van de contractspartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Hecla het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van Hecla. Zulks ontslaat de contractspartij nimmer uit haar verplichting de tot de datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.
3. Het is Hecla toegestaan om de overeengekomen prijs te verhogen, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, doch voor de dag van levering, één of meer prijsbepalende factoren zijn verhoogd, één en ander met inachtneming van eventueel bestaande wettelijke voorschriften.

#### **Artikel 7 Duur**

1. Indien een overeenkomst betrekking heeft op het periodiek verlenen van service en/of diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
2. Een overeenkomst als in lid 1 bedoeld kan slechts worden opgezegd per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, bij gebreke waarvan de overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd wordt voor de oorspronkelijke duur.
3. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst door de contractspartij is niet mogelijk, tenzij wanneer deze zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard de door Hecla geleden of te lijden schade te vergoeden.

#### **Artikel 8 Meerwerk**

1. Alle door de contractspartij voorgestelde wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst gelden als meerwerk. De contractspartij is gehouden de kosten verband houdende met het meerwerk te voldoen.
2. Meerwerk houdt in beginsel in dat opgegeven levertijden niet kunnen worden gehaald.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Levering geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde, zijnde een eigendomsvoorbehoud, dat de volledige voor de betreffende levering verschuldigde koopprijs, dan wel de vordering van Hecla op de contractspartij wegens tekortschieten door de contractspartij in de nakoming van zijn verplichtingen, is voldaan.
2. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het vorige lid niet is ingetreden, mist de contractspartij de bevoegdheid om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, dan wel te bezwaren, behoudens voorzover dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van de contractspartij.
3. Indien de contractspartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de door Hecla geleverde zaken heeft verkocht aan derden, is de contractspartij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Hecla over te dragen, dan wel indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan Hecla over te dragen.
4. Indien de contractspartij tekort schiet in de nakoming van enigerlei verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst tussen contractspartij en Hecla is zij van rechtswege in verzuim. Hecla is alsdan gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De contractspartij zal Hecla alsdan daartoe in de gelegenheid stellen.
5. De kosten verband houdende met het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud van Hecla, worden door Hecla bij de contractspartij in rekening gebracht en zijn door de contractspartij aan Hecla verschuldigd.
6. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het eerste lid niet is ingetreden is de contractspartij gehouden de zaken van Hecla als herkenbaar eigendom van Hecla te houden en deze te verzekeren tegen gebruikelijke risico's waaronder brand, schade en diefstal.

#### **Artikel 10 Installatie / montage ter plaatse**

1. De contractspartij draagt er zorg voor dat de omgeving in verband met installatie / montage ter plaatse op een zodanige wijze is ingericht dat de overeengekomen werkzaamheden dadelijk door Hecla kunnen worden aangevangen. Indien dit niet het geval is, is Hecla gerechtigd (extra) reis- en verblijfskosten alsmede de wachttijd aan de contractspartij door te berekenen. De contractspartij zal deze extra kosten vergoeden.



2. Indien overeengekomen is dat zaken ter plaatse worden geïnstalleerd / gemonteerd, geschieden eventuele bijkomende werkzaamheden als bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van de contractspartij.
3. Hecla gaat uitdrukkelijk uit van een goede bereikbaarheid van de plek waarop door Hecla wordt geïnstalleerd / gemonteerd. Vertragingen die worden veroorzaakt door het niet – of niet eenvoudig – bereikbaar zijn van de montageplek, komen voor rekening van de contractspartij.
4. De contractspartij draagt voor eigen rekening en risico zorg voor geschikte behuizing, deugdelijk sanitair en vanwege de Arbeidswetgeving voor het personeel van Hecla vereiste voorzieningen, alsmede voor voldoende ruime, droge, verwarmde en deugdelijk afsluitbare opslagplaatsen voor het geleverde alsmede voor materialen, gereedschappen en dergelijke van Hecla.
5. Hecla is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de opstellingswerkzaamheden mocht ontstaan, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van medewerkers van Hecla.
6. De contractspartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van schade en kosten die Hecla vanwege de installatie / montage mocht lijden, tenzij deze schade of de kosten te wijten zijn aan opzet of grove schuld van medewerkers van Hecla. De contractspartij is gehouden Hecla te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij de contractspartij aantoont dat Hecla door middel van duidelijke aanwijzingen, deugdelijke situatieschetsen en dergelijke genoegzaam op de hoogte was gesteld.

#### **Artikel 11      Inspectieplicht**

1. De contractspartij is gehouden het geleverde prompt na levering te inspecteren alsmede de resultaten van dienstverlening en service prompt te controleren.
2. Voor zover sprake is van installatie / montage ter plaatse wordt als oplevering beschouwd de feitelijke oplevering. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd en/of afgemonteerd en daarvan aan de contractspartij mededeling is gedaan.
3. Bij het in gebruik nemen van het geleverde/gemonteerde door of namens de contractspartij, geldt het werk als opgeleverd. Indien – ondanks een daartoe gemaakte afspraak – een door de contractspartij als bevoegd verklaarde vertegenwoordiger niet aanwezig is, kan (op)levering plaatsvinden zonder de uitdrukkelijke medewerking van de contractspartij.
4. De contractspartij tekent voor ontvangst van de door Hecla geleverde zaken of geaccepteerde diensten, het door Hecla aangeboden vervoersdocument of de door de werknemer van Hecla getoonde werkbou. De contractspartij maakt op deze documenten melding van alle direct zichtbare beschadigingen of ondervonden problemen in de dienstverlening.
5. De contractspartij zal een eventuele klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na de levering / inontvangstneming / afmontage schriftelijk melden aan Hecla. Retourzendingen zullen uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke akkoordbevinding door Hecla, waarbij de kosten van de retourzending en de bijkomende kosten ter beoordeling van Hecla zullen zijn.
6. De contractspartij stelt Hecla te allen tijde in staat de geuite klacht te controleren.
7. Schendingen van de bepalingen in dit artikel leidt tot verval van elk recht van reclame van de contractspartij.

#### **Artikel 12      Betaling**

1. De contractspartij voldoet elke door Hecla verzonden factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting.
2. Voor zover de contractspartij van mening is dat het gefactureerde bedrag door Hecla niet correct is, dient zij dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen acht dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk te melden aan Hecla. Na ommekomst van de bedoelde termijn wordt de contractspartij geacht de geleverde zaken, de verrichte werkzaamheden en/of diensten respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
3. Het indienen van een reclame en/of klacht ontslaat de contractspartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen.
4. Hecla is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten zonder dat Hecla tot de contractspartij enigerlei schadevergoeding gehouden is indien de contractspartij in gebreke is in de nakoming van de betalingsverplichtingen ten opzichte van Hecla.
5. Bij niet, niet-tijdig of niet-volledige betaling van het door haar verschuldigde, is de contractspartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim. Alsdan is de contractspartij, onverminderd de overige rechten van Hecla, vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, alsmede al de kosten voor juridische bijstand in en/of buiten rechte verschuldigd aan Hecla.

#### **Artikel 13      Garantie**

1. Voor zover garantie wordt verstrekt op zaken of diensten, zal deze garantie nimmer verder gaan dan de door de fabrikant danwel leverancier van Hecla verstrekte garantie, Tenzij wanneer uitdrukkelijk met Hecla overeengekomen.
2. Hecla zal gedurende de garantietermijn de door de contractspartij aangetoonde gebreken in beginsel kostenloos verhelpen. De contractspartij dient Hecla echter binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek is geconstateerd althans had kunnen worden geconstateerd schriftelijk van de gebreken op de hoogte te stellen. De contractspartij kan slechts een beroep op garantie doen indien deze niet in gebreke is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Hecla.
3. De contractspartij komt geen beroep op garantie toe indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik anders dan door Hecla verricht, van buiten komende oorzaken als inductie, bliksem, brand-

of waterschade. Voorts zal de contractspartij geen beroep op garantie kunnen doen indien de contractspartij Hecla niet in staat heeft gesteld een eventueel gebrek te herstellen en zelf of door een derde werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren.

4. Mocht Hecla achteraf blijken dat de contractspartij ten onrechte een beroep op garantie heeft gedaan, dan zullen de door Hecla verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tegen bij Hecla gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij de contractspartij.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een met Hecla gesloten overeenkomst ontwikkelde of door Hecla aan de contractspartij ter beschikking gestelde goederen, zaken, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, tekeningen, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hecla of diens licentiegevers. De contractspartij verkrijgt zolang de overeenkomst voortduurt, uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet mogen verveelvoudigen of daarvan kopieën mogen vervaardigen.
2. De contractspartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Hecla of diens licentiegevers bevatten. De contractspartij verbindt zich deze informatie, zaken, programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. De contractspartij zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de contractspartij, die de zaken, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen gebruiken.
3. Het is de contractspartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de zaken, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is Hecla toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is de contractspartij niet toegestaan technische beveiligingsvoorzieningen te verwijderen.
5. Hecla zal de contractspartij vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Hecla zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de contractspartij – op straffe van verval van iedere aanspraak jegens Hecla – onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de contractspartij de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hecla. De contractspartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hecla verlenen om zich, zo nodig in naam van de contractspartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
6. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de contractspartij in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
7. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Hecla zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maakt/maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Hecla een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Hecla, naar eigen keuze, het geleverde tegen creditering van de facturen onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de contractspartij het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Daarenboven zal Hecla de contractspartij een schadevergoeding in geld voldoen, indien de contractspartij tot betaling van schadevergoeding aan de rechthebbende gehouden blijkt te zijn, met dien verstande dat de door Hecla te betalen schadevergoeding in geld nimmer het bedrag te boven zal gaan corresponderend met de door Hecla gefactureerde bedragen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hecla.
8. De contractspartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Hecla van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. De contractspartij zal Hecla vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. De contractspartij is jegens Hecla aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, alsmede aan derden betaalde boetes en gegeven kortingen, die Hecla, voor haar werkende personen of ondernemingen of enige andere derde, zal lijden of heeft geleden ten gevolge van een aan de contractspartij toe te rekenen tekortkoming.
2. De contractspartij is in het bijzonder aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden in de door de contractspartij in het kader van de overeenkomst aan Hecla verstrekte gegevens en tekeningen, dan wel die voortvloeien uit gebreken in de door de contractspartij zelf uit te voeren werkzaamheden of die in opdracht van de contractspartij door derden zijn uitgevoerd.
3. Indien Hecla jegens de contractspartij aansprakelijk is uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming bestaande uit een gebrek in de levering, dan is Hecla uitsluitend gehouden om het gebrek in de levering te herstellen, dan wel om de gebrekkige levering te vervangen, zulks na keuze van Hecla en zonder dat de contractspartij daarbij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
4. Hecla is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat de contractspartij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Hecla is gemeld.
5. De aansprakelijkheid van Hecla voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van

gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.

6. Behoudens opzet of grove schuld van Hecla, is de contractspartij in geval van een toerekenbare tekortkoming, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om:
  - A. gebreken te herstellen of;
  - B. vervangende programmatuur, zaken of onderdelen te leveren, doch alleen na terugontvangst van de gebrekkige programmatuur, zaken of onderdelen of;
  - C. de ontvangen factuurbedragen terug te betalen, dan wel de aan de contractspartij verzonden factuur te crediteren of;
  - D. een in overleg met de contractspartij te bepalen financiële vergoeding te voldoen.
7. Indien Hecla gehouden is tot betaling van schadevergoeding of boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Hecla of anderszins, is de aansprakelijkheid van Hecla te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurbedragen of tot aan de som die aan de zijde van Hecla in het voorkomend geval daadwerkelijk gedekt is door verzekering, en wel de hoogste van de beide genoemde sommen. De beperking tot maximaal de factuurbedragen geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van Hecla, bijvoorbeeld omdat zij een formeel vereiste opgenomen in de polis niet in acht neemt.
8. Herstel van gebreken geschiedt voor rekening en risico van de contractspartij.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Overmacht aan de zijde van Hecla schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmachtsituatie voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Hecla onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor rekening van Hecla behoort te verblijven. Onder meer, doch niet uitsluitend, zullen als overmachtsituaties gelden; belemmering veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, oorlog, onrust en daarmee gelijk te stellen omstandigheden, gebrek aan grondstoffen, stakingen, bedrijfsbezettingen, blokkades of embargo's, stroomstoringen en/of storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen van Hecla, waterschade of natuurrampen en indien de leveranciers van Hecla hun verplichtingen niet nakomen waardoor Hecla niet in staat is om na te komen.
3. Hecla is niet aansprakelijk voor schade, kosten en/of verliezen van de contractspartij of derden, indien deze schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtsituatie aan de zijde van Hecla, waaronder uitdrukkelijk te zien diefstal van apparatuur en andere zaken door Hecla te leveren, dan wel te verzorgen.
4. Wanneer vaststaat dat de overmachtsituatie bij Hecla tenminste drie maanden zal duren, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en wel door middel van een aangetekende brief of bij deurwaarders-exploit.

#### **Artikel 17 Ontbinding / opzegging overeenkomst**

1. Behoudens het bepaalde in de wet is de contractspartij in de hierna te noemen gevallen van rechtswege in verzuim en is Hecla gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding en ongeacht de aard of de omvang van de tekortkoming of de betekenis daarvan.
  - A. Indien de contractspartij een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, zodat onder meer vertraging in de levering of een gedeelte daarvan ontstaat of is te duchten.
  - B. Indien de contractspartij in staat van faillissement wordt verklaart, (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering of indien de contractspartij conform het bepaalde in de wet onder curatele of zijn vermogen geheel of gedeeltelijk onder bewind wordt gesteld, dan wel indien er een tot een van deze gevallen strekkende aanvraag wordt ingediend.
2. De na de ontbinding bestaande vordering van Hecla op de contractspartij, waaronder de vordering tot schadevergoeding, zijn terstond en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 18 Geschillen**

1. In alle gevallen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de (te sluiten) overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen in beginsel worden beslecht door de rechtbank te Almelo.

#### **BIJZONDER DEEL**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de bepalingen van het Algemeen Deel van toepassing indien partijen een overeenkomst voor huur danwel gebruik anderszins van apparatuur van Hecla hebben gesloten. De tekst van deze bijzondere bepalingen, voor zover conflicterend, prevaleert boven de tekst van het Algemeen Deel.

Iedere overeenkomst waarbij de contractspartij, al dan niet tegen betaling, apparatuur van Hecla in gebruik verkrijgt, wordt gezien als een overeenkomst die wordt beheerst door de bepalingen in dit Bijzonder Deel alsmede van het Algemeen Deel van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 19 Omvang overeenkomst**

1. De contractspartij verkrijgt op grond van de met Hecla gesloten overeenkomst slechts een tijdelijk recht, uitsluitend beperkt tot gebruik van de apparatuur van Hecla voor het doel waarvoor de apparatuur gefabriceerd is.
2. De contractspartij zal de apparatuur behandelen als goed huisvader en zal zorgdragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. De contractspartij zal te allen tijde aan een door verhuurder gevolmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand van de apparatuur te inspecteren.
3. De contractspartij zal de apparatuur niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is de contractspartij gehouden op werkdagen tijdens de reguliere openingstijden van Hecla de gehuurde apparatuur op te halen en deze binnen de tussen partijen vastgestelde termijn weer in correcte staat op eigen kosten bij Hecla in te leveren.
5. Voor zover de contractspartij niet of niet tijdig apparatuur inlevert of indien de apparatuur zich niet in correcte staat bevindt of is beschadigd, is de contractspartij schadeplichtig ten opzichte van Hecla. De contractspartij zal deze schade vergoeden. In ieder geval zal als schade gelden de hoogte van de vergoeding voor iedere dag – een gedeelte van een dag te zien als een dag – waarop Hecla de bedoelde apparatuur niet heeft kunnen verhuren aan een derde alsmede reparatie en/of vervangingskosten.
6. Hecla is gerechtigd de huursom te verhogen met de kosten van verzekeringspremie en administratiekosten. Indien niet uitdrukkelijk uit de schriftelijke bevestiging van de huurovereenkomst blijkt dat de apparatuur is verzekerd, dient de contractspartij er vanuit te gaan dat de apparatuur niet is verzekerd. De contractspartij is alsdan gehouden de apparatuur zelf te (doen) verzekeren.
7. De contractspartij zal in geval van diefstal van, verlies van, of schade aan de apparatuur, hiervan terstond melding maken aan Hecla met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de contractspartij in geval van diefstal of vernielingschade terstond aangifte doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal van deze aangifte aan Hecla verstrekken.
8. De apparatuur wordt verhuurd voor de periode van ten minste 1 dag. De huurperiode vangt aan op het moment dat de apparatuur het magazijn van Hecla verlaat en eindigt op het moment dat de apparatuur weer in het magazijn van Hecla terug komt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. De contractspartij dient zich ervan te vergewissen dat de apparatuur in goede conditie aan hem wordt uitgeleverd. Hecla gaat er vanuit dat de contractspartij bekend is met de werking van de apparatuur.
10. De apparatuur moet door de contractspartij bij het magazijn van Hecla worden opgehaald en daar worden teruggebracht.
11. De contractspartij wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door Hecla gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient de contractspartij de huurprijs contant vóór of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. Hecla is gerechtigd een waarborgsom van de contractspartij te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de gehuurde apparatuur.

#### **Artikel 20 Schade**

1. De contractspartij is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur van Hecla, tenzij wanneer deze aantoont dat de schade niet is ontstaan in de periode die zich bevindt tussen het moment dat Hecla de apparatuur aan de contractspartij heeft overhandigd dan wel het moment waarop de apparatuur bij Hecla is ingeleverd.
2. *De contractspartij is gehouden de schade voor Hecla te vergoeden, waaronder schade als gevolg van verduistering en/of diefstal en verder alle beschadigingen. Slechts in het geval dat sprake is van beschadiging(en) is de contractspartij niet gehouden de schade te vergoeden indien door deze wordt aangetoond de nodige voorzorgsmaatregelen te hebben genomen.*

#### **ONTWIKKELING AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen van het Algemeen Deel en het Bijzonder Deel van toepassing indien Hecla in opdracht van de contractspartij programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. De tekst van dit hoofdstuk, voor zover conflicterend, prevaleert boven de tekst van het Algemeen Deel en het Bijzonder Deel.

#### **Artikel 21 Ontwikkeling van programmatuur**

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Hecla zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de contractspartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de contractspartij instaat.
2. Hecla is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en volledigheid van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de contractspartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. De contractspartij verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover

dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan de contractspartij ter beschikking worden gesteld en is de contractspartij gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Een dergelijke ter beschikking stelling impliceert niet een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

## **Artikel 22 Aflevering, installatie en**

## **acceptatie**

1. Hecla zal de te ontwikkelen programmatuur aan de contractspartij conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren op de overeengekomen soort en op het overeengekomen formaat informatiedragers en installeren, dit laatste slechts indien een door Hecla uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Hecla uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende die testperiode zal de contractspartij testen kunnen uitvoeren, de uitkomsten waarvan door de contractspartij in testrapporten zullen worden vastgelegd. Medewerkers van Hecla zullen in de gelegenheid worden gesteld de testen bij te wonen. Gedurende de testperiode is het de contractspartij niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinde te gebruiken. Hecla kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat de contractspartij met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Hecla worden gerapporteerd.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - A. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Hecla uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel,
  - B. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel,
  - C. indien Hecla vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien de contractspartij daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinde maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de contractspartij Hecla hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal de contractspartij Hecla uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Hecla zal zich – zonder dat zij herstel van de fouten kan garanderen – naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, zulks tegen betaling door de contractspartij van het bij Hecla geldend tarief voor de medewerker die de werkzaamheden verricht, waarbij Hecla gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. De kosten van herstel zullen voor rekening van Hecla komen indien een fixed price overeengekomen is, met dien verstande dat in dat geval van Hecla geen werkzaamheden meer verlangd zullen kunnen worden indien de kosten gemoeid met die werkzaamheden tien procent van de door Hecla gefactureerde bedragen te boven gaan. Onder kosten in de voorgaande volzin moeten worden verstaan het aantal uren te besteden vermenigvuldigd met het gebruikelijke uurtarief voor de door Hecla ingeschakelde medewerker.
6. Acceptatie van de programmatuur kan niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
8. Acceptatie van de programmatuur op één van de bovengenoemde wijzen heeft tot gevolg dat Hecla ten volle gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Hecla is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur.